

Opis przedmiotu zamówienia

1. Podstawowe zagadnienia.

Przez kontrolę bezpieczeństwa rozumie się określone w krajowych i unijnych regulacjach prawnych czynności wykonywane wobec kontroli bezpieczeństwa osób i bagażu w MPL Katowice w Pyrzowicach w celu określenia prawnej możliwości ich dopuszczenia do przewozu.

Na potrzeby niniejszego zamówienia za kontrolę bezpieczeństwa uważa się również weryfikację przed kontrolą bezpieczeństwa dokumentów ww. osób uprawnionych do przewozu oraz przygotowanie ich do tej kontroli.

Do najważniejszych zagadnień, które muszą znaleźć odzwierciedlenie w realizowanej przez Wykonawcę usłudze należą:

- obowiązek spełnienia wymogów określonych w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, w szczególności w art. 22a i 22b ww. ustawy,
- obowiązek zapewnienia obsady na PKB osób świadczących usługę kontroli dostępu i bezpieczeństwa (operatorów kontroli bezpieczeństwa) pracujących codziennie w ilości zapewniającej płynność kontroli bezpieczeństwa, z uwzględnieniem operacji lotniczych wykonywanych w Międzynarodowym Porcie Lotniczym „KATOWICE” w Pyrzowicach (dalej; MPL Katowice),
- obowiązek zatrudnienia pracowników w formie umowy o pracę (zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych),
- obowiązek zapewnienia dodatkowej kontroli bezpieczeństwa pasażerów i bagażu lotów wysokiego ryzyka za pomocą urządzeń ETD i kontroli manualnej,
- obowiązek zapewnienia realizacji przedmiotu zamówienia przez kadrę posiadającą kwalifikacje i uprawnienia wymagane przez przepisy prawa do realizacji kontroli bezpieczeństwa pasażerów, z zachowaniem średniej minimalnej przepustowości w jednym punkcie kontroli,
- obowiązek bieżącego dokonywania weryfikacji posiadania przez Wykonawcę aktualnego wpisu na listę kwalifikowanego pracownika ochrony. Wykonawca wyniki weryfikacji przedstawia Zamawiającemu,
- obowiązek posiadania przez osoby świadczące usługę kontroli uprawnień dostępu do informacji niejawniej co najmniej o klauzuli „ZASTRZEŻONE”,
- obowiązek realizowania i zapewnienia ważnych i niezbędnych szkoleń dla pracowników Wykonawcy wynikających z regulacji prawnych w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego,
- obowiązek zapewnienia przez Wykonawcę właściwej organizacji pracy w punktach kontroli bezpieczeństwa tj. należytego, stałego zabezpieczenia punktów przed dostępem osób

- nieuprawnionych, a także właściwa obsługa punktów poprzez zapewnienie bieżącego dostarczania pojemników pasażerom przygotowującym się do kontroli bezpieczeństwa,
- obowiązek przeszkolenia pracowników realizujących usługę kontroli bezpieczeństwa z zakresu bezpiecznego transportu towarów niebezpiecznych DGR kat. 12,
 - obowiązek realizowania (nie rzadziej niż raz na kwartał) instruktaży dla osób świadczących usługę kontroli bezpieczeństwa,
 - obowiązek dostosowania się Wykonawcy na jego koszt do zmian wynikających z przepisów prawa (krajowego i unijnego) w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego, powstałych w trakcie trwania umowy (w tym wytycznych Zamawiającego, Urzędu Lotnictwa Cywilnego oraz innych instytucji państwowych),
 - obowiązek ścisłej współpracy z Krajową Administracją Skarbową w wykonywaniu przez nią statutowych zadań kontrolnych związanych z przemieszczaniem osób i towarów,
 - obowiązek realizacji zaleceń uprawnionych podmiotów, w tym pracowników Urzędu Lotnictwa Cywilnego (dalej: ULC), funkcjonariuszy Straży Granicznej (dalej: SG) i Zamawiającego wynikających z nadzoru,
 - obowiązek opracowania i przedstawienia (najpóźniej w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego) do akceptacji Zamawiającego szczegółowego systemu wewnętrznej kontroli jakości pracy na stanowiskach kontroli bezpieczeństwa,
 - obowiązek poddawania się kontroli jakości w ramach rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 05 listopada 2020 r. w sprawie Krajowego Programu Kontroli Jakości realizowanego przez Zamawiającego, SG, ULC lub innych upoważnionych służb państwowych,
 - obowiązek zapewnienia bieżącego, bezpośredniego nadzoru nad osobami świadczącymi usługę kontroli,
 - obowiązek wyznaczenia osoby koordynującej w miejscu wykonywania usługi odpowiedzialnej za pracę osób świadczących usługę kontroli,
 - uprawnienie dla Zamawiającego i SG odmowy dopuszczenia osób/osoby do pracy na stanowisku w punkcie kontroli bezpieczeństwa, w przypadku braku spełnienia wymogów formalnych wynikających z przepisów w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego, Zamawiający zastrzega możliwość uzupełnienia punktu kontroli bezpieczeństwa o niezbędną ilość osób do świadczenia usługi na koszt Wykonawcy; Zamawiającemu przysługuje wówczas prawo potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kosztu zatrudnienia pracowników przez Zamawiającego w zgodnie z § 10 ust 5 umowy,
 - obowiązek pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w obsadzie kadrowej na lotnisku przed dopuszczeniem osoby do pracy na stanowisku w punkcie kontroli bezpieczeństwa z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem,
 - obowiązek podporządkowania się i stosowania funkcjonujących na lotnisku procedur, regulaminów i zarządzeń,

- obowiązek współpracy z Zamawiającym, SG i ULC oraz innymi podmiotami funkcjonującymi na terenie lotniska,
- ponoszenie wobec Zamawiającego i podmiotów trzecich odpowiedzialności materialnej i służbowej z tytułu niewłaściwej realizacji powierzonych zadań, w tym naruszenia dóbr osobistych,
- promowania przez Wykonawcę zasad związanych z kulturą ochrony, w zakresie podejmowania cyklicznych działań mających na celu szerzenie świadomości pracowników w tym obszarze,
- podjęcie działań mających na celu skuteczne zabezpieczenie wszelkich systemów teleinformatycznych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwa portu lotniczego,
- obowiązek zapewnienia przez Wykonawcę odpowiedniej ilości kobiet do wykonywania kontroli bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- obowiązek posiadania przez Wykonawcę umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego zgodnie z § 12 umowy. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że zgodnie z rozporządzeniem wydanym na podstawie art. 22 a ust. 2 ustawy o ochronie osób i mienia na własny koszt zawrze umowę ubezpieczenia w powyżej wskazanym zakresie oraz na zasadach określonych w tym rozporządzeniu. W powyższym przypadku Wykonawca w dniu zawarcia takiej umowy ubezpieczenia przedkłada Zamawiającemu kopię tej umowy lub polisy,
- zapewnienie we własnym zakresie i na własny koszt środków łączności umożliwiających komunikację w systemie TETRA z służbami portowymi za pomocą radiotelefonów kompatybilnych z używanymi przez Zamawiającego, tj. radiotelefon przenośny Motorola MXP600, radiotelefon stacjonarny Motorola MTM 5400 lub MTM850, ilość oraz model radiotelefonów niezbędnych do właściwej realizacji usługi zostanie ustalona wspólnie przez Zamawiającego i Wykonawcę.

W celu realizacji powyższego obowiązku, Zamawiający odpłatnie udostępni przez cały okres realizacji umowy, podłączenie do systemu łączności TETRA zgodnie z obowiązującym cennikiem. Zgodnie z obecną tabelą opłat za scentralizowaną infrastrukturę portu utrzymanie numeru w sieci TETRA wynosi 235,00 złotych miesięcznie za każdy numer. Opłata za udostępnienie numeru w sieci, konfigurację radiotelefonu, a potem za każde przeprogramowanie radiotelefonu na wniosek użytkownika wynosi 555,00 złotych za taką czynność. Koszt zakupu wskazanych przez Zamawiającego modeli radiotelefonów jest po stronie Wykonawcy w ilościach uzgodnionych pomiędzy stronami.

- przeszkolenie we własnym zakresie osób świadczących usługę kontroli w zakresie obsługi sprzętu służącego do kontroli bezpieczeństwa,
- obowiązek złożenia kompletnej dokumentacji niezbędnej do uzyskania czasowych kart identyfikacyjnych portu lotniczego, zgodnie z obowiązującą na lotnisku Instrukcją w sprawie

określenia trybu wydawania przepustek w Międzynarodowym Porcie Lotniczym „Katowice” w Pyrzowicach na co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi,

Osoby ubiegające się o wydanie przepustek podlegają rozszerzonemu sprawdzeniu przeszłości na podstawie art. 189c ustawy Prawo lotnicze pozytywna weryfikacja jest warunkiem niezbędnym do wykonywania czynności przez osoby świadczące usługę,

- przed rozpoczęciem realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do realizacji szkolenia osób świadczących usługę kontroli ze świadomości ochrony oraz innych wynikających z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 26 lipca 2021 r. w sprawie Krajowego Programu Szkolenia w zakresie ochrony lotnictwa cywilnego i Rozporządzenia Komisji (UE) 1998/2015 ustanawiającego szczegółowe środki w celu wprowadzenia w życie wspólnych podstawowych norm ochrony lotnictwa cywilnego,
- wykonywanie dziennych testów urządzeń służących do kontroli bezpieczeństwa oraz dokumentowania tych czynności; dokumentacja powyższa stanowi element nadzoru i kontroli Wykonawcy przez Zamawiającego,
- przestrzeganie obowiązków wynikających z Ustawy Prawo atomowe z dnia 29 listopada 2000 r. w związku z wykonywaną usługą zgodnie z zaleceniami Państwowej Agencji Atomistyki,
- bieżące dokonywanie oceny sprawności urządzeń służących do kontroli bezpieczeństwa dostarczonymi przez Zamawiającego, zgodnie z wymogami określonymi w instrukcji obsługi wydanej producenta ww. urządzeń,
- zabrania się realizacji usługi na niesprawnym urządzeniu służącym do kontroli bezpieczeństwa, o czym Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego,
- realizowanie w PKB/PKD zadań wynikających z obostrzeń sanitarnych lub innych nałożonych przez organy państwowe,
- przeprowadzanie okresowych (minimum raz na pół roku) szkoleń pracowników świadczących usługę w zakresie Profesjonalnej Obsługi Klienta tj. umiejętności kontaktu z klientem (np. odpowiednie zwroty, używane słownictwo). Wykonawca ma obowiązek podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zapewnienie realizacji usługi z uwzględnieniem zadowolenia pasażera.
- obowiązek zapewnienia dedykowanej osoby do bieżącego nadzoru w zakresie jakości obsługi realizowanej kontroli bezpieczeństwa, kultury pracy, komunikacji pomiędzy pasażerem a pracownikiem Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania miesięcznych raportów z wynikami z realizacji powierzonych zadań.

Kontrola bezpieczeństwa osób i bagażu powinna być realizowana również w oparciu o niepisane zasady wynikające z kultury osobistej, higieny i współżycia społecznego. Osoby wykonujące zadania związane z usługą kontroli bezpieczeństwa cechować powinien wysoki poziom kultury

osobistej, a Wykonawca powinien dokładać wszelkich starań (poprzez wdrażanie narzędzi motywacji kadry, szkolenia itp.), aby ten poziom stale był wysoki.

Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą powinna się kształtować w układzie partnerskim, przy założeniu, że to Zamawiający jest podmiotem decydującym o wizerunku lotniska i ma możliwość oraz prawo do jego kształtowania i egzekwowania również wobec pracujących na jego rzecz podmiotów przy zachowaniu praw i obowiązków wynikających z umowy.

Zamawiający będzie miał istotny wpływ na możliwość wykonywania przez poszczególne osoby zadań w punkcie kontroli bezpieczeństwa. Ingerencja w ten aspekt współpracy następować będzie na podstawie oceny przedstawionego przez Wykonawcę kandydata pod kątem spełnienia przez niego ustawowych wymogów formalno-prawnych oraz zasad wynikających z niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli stanu psychofizycznego osoby świadczącej usługę kontroli oraz innych osób Wykonawcy wykonujących zadania związane z realizacją przedmiotu umowy. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do podejmowania decyzji popartych argumentami służb ochrony i Zamawiającego, dotyczących konieczności odsunięcia osoby wykonującej usługę kontroli od wykonywania zadań.

Za uzasadnione przypadki odsunięcia osób świadczących usługę kontroli od wykonywania czynności należy uznać m.in:

- stan wskazujący na spożycie alkoholu,
- niewłaściwa postawa wobec pasażera oraz przełożonego,
- notoryczne spóźnienia w miejscu pracy,
- brak należytego wykonywania pracy,
- lekceważenie obowiązujących na lotnisku zarządzeń, instrukcji i decyzji,
- nieefektywne realizowanie przydzielonych zadań (wpływ na przepustowość w punkcie kontroli bezpieczeństwa),
- brak umiejętności pracy w grupie,
- zakłócanie porządku publicznego,
- brak spełnienia wymogów formalno-prawnych do wykonywania zadań będących przedmiotem umowy,
- inne przewinienia, które mają negatywny wpływ na realizację usługi.

Ponadto Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i finansową (bezpośrednią i pośrednią) z tytułu zgłaszanych przez ULC, SG, Zamawiającego lub inne podmioty nieprawidłowości z tytułu niewłaściwej realizacji usługi.

2. Termin wykonania zamówienia.

Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy od dnia podpisania przez umocowanych przedstawicieli Stron protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 4 Umowy i świadczona będzie codziennie całodobowo z uwzględnieniem dobowego harmonogramu lotów.

Przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usługi od dnia 01.03.2027 r.

Strony umowy w protokole zdawczo-odbiorczym określą faktyczny termin rozpoczęcia świadczenia usługi.

Wszelkie opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usługi, Zamawiający traktować będzie jako przerwy w realizacji przedmiotu umowy powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (co będzie uprawniało go do naliczenia kar umownych zgodnie z § 10 Umowy).

3. Osoby.

Zamawiający wymaga, aby w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi kontroli bezpieczeństwa usługa była realizowana przez kadrę posiadającą kwalifikacje i uprawnienia wymagane przez przepisy prawa do realizacji kontroli bezpieczeństwa.

W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zatrudniania w formie umowy o pracę osób posiadających ważne certyfikaty operatora kontroli bezpieczeństwa, ważny wpis na listę kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej oraz ważną legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni (minimum jeden pracownik w punkcie kontroli bezpieczeństwa), ważne poświadczenia bezpieczeństwa do poziomu „zastrzeżone” oraz zaświadczenia o przebytym szkoleniu w zakresie ochrony informacji niejawnych.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednio wykwalifikowanego personelu w liczbie co najmniej 120 operatorów kontroli bezpieczeństwa oraz co najmniej 20 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej dedykowanych m.in. do zadań związanych z kontrolą dostępu przez cały okres realizacji usługi.

Wykonawca w całym okresie trwania umowy zobowiązany jest do zapewnienia (w ciągłej dyspozycji całodobowo z uwzględnieniem dobowego rozkładu lotów) odpowiednio wykwalifikowanego personelu. W celu uruchomienia w tym samym czasie w wszystkich punktów kontroli bezpieczeństwa (pasażerów oraz bagażu rejestrowanego) koniecznym jest zapewnienie minimum 37 OKB, 2 pracowników realizujących kontrolę dostępu oraz 11 pracowników do przygotowywania pasażerów do kontroli bezpieczeństwa:

1. Do obsady 11 punktów kontroli bezpieczeństwa pasażerów. Wymagana minimalna ilość do obsady jednego punktu wynosi minimum 3 OKB. W przypadku uruchomienia dwóch połączonych PKB (tj. 2xRTG i 1 WTMD/Body Scanner) wymagana minimalna ilość do obsady ww. punktów wynosi minimum 5 OKB. Dodatkowo Zamawiający oczekuje co najmniej jednej

- osoby do przygotowania pasażerów na jedną linię kontroli bezpieczeństwa (1 uruchomione RTG), osoby nie muszą posiadać certyfikatu operatora kontroli bezpieczeństwa).
2. Do obsady scentralizowanego punktu kontroli bezpieczeństwa bagażu rejestrowanego terminala A i B. Wymagana minimalna obsada punktu wynosi 4 OKB (w zależności od obciążenia).
 3. Do obsady punktów kontroli bezpieczeństwa bagażu ponadwymiarowego.
 - a) Wymagana obsada punktu w terminalu B wynosi minimum 1 OKB.
 - b) Wymagana obsada punktu w terminalu A wynosi minimum 2 OKB z uwagi na fakt, iż wskazany punkt pełni również rolę standardowego PKB bagażu rejestrowanego.
 4. Do obsady 2 punktów kontroli dostępu. Pracownicy wykonujący zadania związane z kontrolą dostępu do strefy zastrzeżonej Portu Lotniczego nie muszą posiadać certyfikatu operatora kontroli bezpieczeństwa. Wymagana minimalna obsada punktu wynosi 2 pracowników.
 5. Kontrola manualna bagażu rejestrowanego w terminalu A i B wymaga zapewnienia po minimum jednym 1 OKB do każdego kontrolowanego bagażu w terminalach.

W przypadku zmian technologii kontroli bezpieczeństwa poprzez m.in. instalację urządzeń EDS CB oraz dodatkowych stacji richcheck, Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania organizacji pracy (m.in. w szczególności liczby OKB) do wdrożonych zmian we własnym zakresie i na własny koszt. Zamawiający w trakcie czasu trwania umowy planuje zakup urządzeń nowych technologii, wobec czego minimalna obsada wszystkich PKB (punkt kontroli bezpieczeństwa pasażerów i bagażu rejestrowanego) będzie wymagała 43 OKB.

Dodatkowo:

- A. Zamawiający wymaga, aby osoby którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonywaniu usług będących przedmiotem zamówienia na rzecz Zamawiającego objęte były w całym okresie obowiązywania Umowy, ubezpieczeniem społecznym i zdrowotnym, były niekarane i posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do wykonania usług będących Przedmiotem Umowy.
- B. Do wykonywania przedmiotu Umowy będą kierowane osoby zatrudnione co najmniej w ilości wymaganej przez Zamawiającego.
- C. Najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Listę Osób wraz z dokumentacją (w formie elektronicznej) potwierdzającą dysponowanie wykwalifikowaną kadrą o wymaganych uprawnieniach.
- D. Wykonawca, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się przedstawić ważne dokumenty potwierdzające, że Przedmiot Umowy jest wykonywany przez osoby będące pracownikami Wykonawcy.

- E. Zamawiający wymaga, aby do wykonania Przedmiotu Umowy był kierowany personel, którego wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wysokości wynagrodzenia minimalnego, o którym mowa w ustawie z 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
- F. Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 95 ustawy PZP oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w § 4 ust. 2 umowy).

4. Organizacja pracy

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, odpowiedniej organizacji pracy osób świadczących usługę kontroli w celu uzyskania maksymalnej przepustowości w punkcie kontroli bezpieczeństwa. Ponadto obsada pracowników uzależniona będzie od potrzeb w wymiarze nieprzekraczającym 12-tu roboczogodzin dla pracownika Wykonawcy o statusie SUFO na jednej zmianie.

Średnia minimalna przepustowość w jednym punkcie kontroli Zamawiający określa na poziomie co najmniej 140 pasażerów/h na punkt kontroli bezpieczeństwa. Ww. przepustowość odnosi się jedynie do ruchu pasażerów i oznacza czasookres od momentu pojawienia się pasażera w punkcie kontroli bezpieczeństwa na stanowisku przygotowania do kontroli, aż do momentu przejścia pasażera przez bramkę magnetyczną i poddania się ewentualnej procedurze kontroli manualnej, jeśli będzie to konieczne. Wykonawca, oprócz starannego planowania liczby osób niezbędnych do płynnej realizacji kontroli bezpieczeństwa, m.in. z uwzględnieniem bieżącego rozkładu lotów, zobowiązany jest również do bezwzględnego zachowania ciągłości pracy w PKB.

Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może równocześnie zatrudniać w jakiejkolwiek formie przewidzianej przepisami prawa pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony Straży Ochrony Lotniska zatrudnionych w tym samym czasie przez Zamawiającego. Naruszenie przez Wykonawcę zakazu, o którym mowa w zadaniu poprzedzającym, poprzez zatrudnienie przez Wykonawcę osoby będącej w dacie zatrudnienia przez niego pracownikiem Wewnętrznej Służby Ochrony Straży Ochrony Lotniska lub osoby, co do której Wykonawca powinien mieć wiedzę, że jest ona pracownikiem WSO SOL, stanowi podstawę do naliczenia kary umownej określonej w umowie, a w przypadkach powtarzających się – do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy (i także naliczenia kary umownej z tego tytułu).

Wykonawca w ramach świadczenia usługi zobowiązany jest między innymi do odpowiedniego, dokładnego „przygotowania” personelu oraz pasażera do kontroli bezpieczeństwa, w tym do dostarczania pustych pojemników w istniejącej infrastrukturze, w celu zapewnienia płynnej kontroli bezpieczeństwa.

W zależności od ilości operacji lotniczych i organizacji pracy przez Wykonawcę w punktach kontroli bezpieczeństwa Zamawiający wymaga uruchomienia maksymalnej ilości PKB.

W godzinach 04:00 – 07:00 Zamawiający wymaga obsady wszystkich wymaganych PKB.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość delegowania przez Zamawiającego osób świadczących usługę z ramienia Wykonawcy, będących w pracy do wykonywania innych czynności związanych z ochroną lotniska cywilnego we wskazanym na terenie lotniska miejscu, po uprzednim poinformowaniu upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

W sytuacji, o której mowa powyżej, Zamawiający nie naliczy kar umownych określonych w § 10 umowy. Sytuacja ta nie zwalnia Wykonawcy z rzetelnego, zgodnego z przepisami dotyczącymi ochrony lotnictwa cywilnego świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego.

Do typowych sytuacji wymagających zaangażowania osób Wykonawcy należeć będą m.in: pozostawiony bagaż bez opieki, tzw. akcja samolot, wystawienie doraźnego posterunku w obrębie lotniska, działania zabezpieczające operacje związane z lotami wysokiego ryzyka.

Wykonawca zobowiązany jest również do bieżącego dbania o wygląd i higienę pracowników ochrony oraz podejmowania działań w przypadku stwierdzonych odstępstw od ogólnie przyjętych na lotnisku standardów.

W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) bieżącego wyjaśniania z Zamawiającym wszelkich nieprawidłowości i ewentualnych skarg złożonych przez pasażerów lub podmioty zewnętrzne w związku z wykonywaną kontrolą bezpieczeństwa, przy czym Zamawiający udostępni do wglądu Wykonawcy nagrania z monitoringu CCTV,
- 2) udzielania Zamawiającemu szczegółowych informacji dot. realizowanych i planowanych działań w zakresie objętym zamówieniem, w formie uzgodnionej przez strony umowy,
- 3) każdorazowego informowania Zamawiającego o zmianach kadrowych osób realizujących na lotnisku kontrolę bezpieczeństwa,
- 4) bieżącego szkolenia osób świadczących usługę kontroli oraz przedkładania Zamawiającemu związanej z tym dokumentacji; szkolenia wykonywane muszą być w zakresie i z częstotliwością określoną w przepisach krajowych i unijnych dotyczących ochrony lotnictwa cywilnego. Wykonawca zapewnia w swoich strukturach odpowiednio wykwalifikowaną i uprawnioną kadrę do realizacji ww. zadań. Wykonawca będzie organizował również szkolenia w zakresie i tematyce określonej przez Zamawiającego związanej z prawidłową realizacją przedmiotu umowy,

- 5) opisanie i wdrożenia metodologii wewnętrznych kontroli jakości pracy realizowanej przez osoby świadczące usługę kontroli,
- 6) bieżącego dostosowania we własnym zakresie i na własny koszt do wymogów formalnych, wdrażania własnych procedur i modyfikacji struktur do zmieniających się w czasie trwania zamówienia krajowych oraz unijnych regulacji prawnych oraz do szkolenia personelu w przedmiotowym zakresie,
- 7) respektowania i niezwłocznego wdrażania decyzji i zaleceń ULC oraz SG dotyczących zadań związanych z ochroną lotnictwa cywilnego,
- 8) przed przystąpieniem do realizacji zamówienia wdrożyć u siebie obowiązujące na lotnisku procedury związane z ochroną lotnictwa cywilnego, bowiem Zamawiający będzie żądał od osób świadczących usługę kontroli i osób nadzorujących ich pracę ich znajomości,
- 9) przekazywania co najmniej raz na trzy miesiące wyników wewnętrznej kontroli jakości wykonywanej przez Wykonawcę przedmiotu umowy w formie pisemnej,
- 10) przekazywania Zamawiającemu lub innej wyznaczonej przez niego osobie, raportów dotyczących zdarzeń zaistniałych podczas wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w formie pisemnej lub elektronicznej.

Po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przysyłać Zamawiającemu miesięczne raporty ze stanu przygotowania do świadczenia usługi.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wysokiej efektywności kontroli bezpieczeństwa poprzez odpowiednie działania i ergonomię pracy.

5. Ubiór i wyposażenie osób wykonujących usługę

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osobom świadczącym usługę, reprezentacyjnego umundurowania uzgodnionego z Zamawiającym.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania:

- środków ochrony indywidualnej wymaganej przez GIS, EASA (np. przyłbice, maseczki, rękawiczki jednorazowe, płyn dezynfekujący), przeznaczonych do wykonywania kontroli manualnej pasażera, w ilości zapewniającej ciągłość realizacji kontroli bezpieczeństwa (jeśli jest to wymagane).
- zgodnych z wymogami BHP krzeseł/fotele dla pracowników Wykonawcy wykonujących zadania przy monitorach ekranowych obsługujących urządzenia RTG na terenie portu lotniczego. Krzesła/fotele muszą również spełniać kwestie estetyczne oraz higieny – Zamawiający wymaga stosowania wyłącznie krzeseł/fotele pozbawionych wad czy uszkodzeń, a także utrzymania odpowiedniego stanu ich czystości.

Kontrola manualna realizowana przez Wykonawcę musi odpowiadać swoim zakresem wymogom ustawowym.

Zamawiający mimo uprawnienia ustawowego, nie preferuje realizacji kontroli manualnej przez osoby różnej płci. Ewentualne roszczenia wynikające z takiej kontroli Wykonawca podejmuje wyłącznie na swoje ryzyko. Wykonawca ponosi również całkowitą i wyłączną odpowiedzialność, w tym materialną, za przekroczenie uprawnień ustawowych w zakresie wykonywanej kontroli manualnej.

W każdym uruchomionym punkcie kontroli bezpieczeństwa Zamawiający wymaga wyposażenia przynajmniej jednej osoby świadczącej usługę w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie przekraczającej 10mA, na które wymagane jest pozwolenie. Dodatkowo, na wyposażeniu wszystkich osób winny znajdować się środki przymusu bezpośredniego w postaci kajdanek, w tym jednorazowych z tworzywa sztucznego.

Zamawiający dysponuje pomieszczeniami o powierzchni 119,98 m² w budynku administracyjnym z przeznaczeniem np. na pomieszczenia socjalne, szatnie itp. Koszt dzierżawy pomieszczeń w budynku administracyjnym wynosi za 1m² – 125,58 złotych netto + media wg zużycia/miesiąc.

Ponadto Zamawiający dysponuje pomieszczeniem spełniającym wymagania jakie winien posiadać magazyn broni:

- powierzchnia ok. 14m² z przeznaczeniem na magazyn broni (pomieszczenie dostosowane), zlokalizowane na terenie lotniska w części krytycznej strefy zastrzeżonej (kompleks magazynowo – garażowy). Koszt dzierżawy pomieszczeń z przeznaczeniem na magazyn broni wynosi za 1m² – 50zł netto + media wg zużycia /miesiąc.

Najem powierzchni nastąpi na podstawie odrębnej umowy i na zasadach w niej określonych, gdzie m. im. czynsz najmu określony w umowie najmu będzie waloryzowany corocznie ze skutkiem na pierwszy dzień roku kalendarzowego w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego publikowanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Zmiana czynszu odbywać się będzie o wielkość tego wskaźnika, jednakże zawsze to będzie zmiana **nie mniejsza niż +1 %**. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana czynszu następująca na warunkach określonych w zdaniu poprzednim. Waloryzacja czynszu będzie następować na podstawie pisemnego oświadczenia Wynajmującego od dnia **01 stycznia 202...r.** Czynsz najmu może ulec zmianie w każdym czasie, w drodze porozumienia stron na podstawie pisemnego aneksu do umowy najmu.